
*A "SZATUNA" Kft. Pelso Brevet kerékpár
és annak elemei értékesítése során érvényes*

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. Értelmező rendelkezések

- 1.1 **Eladó:** "SZATUNA" Műanyagfeldolgozó és Értékesítő Korlátolt Felelősségű Társaság
- 1.2 **Vásárló:** az Eladóval szerződéses kapcsolatba kerülő, az Eladó által értékesített Terméket vételár ellenében, viszonteladási céllal megvásárló fél
- 1.3 **Termék:** a jelen weboldalon (<http://pelso.bike>) keresztül megvásárolható, az Eladó által kizárólagosan gyártott Pelso Brevet kerékpár és annak a weboldalon keresztül önállóan is megvásárolható elemei
- 1.4 **ÁSZF:** az Eladó és a mindenkori Vásárló között a jelen honlapon keresztül leadott megrendelés és megrendelés visszaigazolás útján vagy egyedi szerződéskötéssel létrejött szerződés általános szerződési feltételei
- 1.5 **Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

2. Alapvető rendelkezések

- 2.1. A jelen ÁSZF az Eladó valamennyi partnerére és vásárlójára a vásárlás idején hatályos megfogalmazás szerint érvényes, kivéve, ha a Szerződés ettől eltérően rendelkezik.
- 2.2. A Vásárló a <http://pelso.bike> címen elérhető weboldal használatával és a megrendelés leadásával kinyilvánítja, hogy megismerte és elfogadja a jelen dokumentumban foglalt, a Ptk. 6:77-6:81. § alapján elkészített ÁSZF-et. Az ÁSZF elfogadása a megrendelés leadásához szükséges regisztráció, valamint az ezt követő valamennyi megrendelés leadásának kötelező feltétele. Kérjük, a regisztráció folyamata során figyelmesen olvassa el és értelmezze a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, azok elfogadásával ugyanis visszavonhatatlanul kinyilvánítja, hogy azokat megértette és magára nézve kötelező érvényűnek fogadta el.
- 2.3. Jelen ÁSZF minden, Eladó által történt értékesítés során kizárólagosan érvényes. Eladó fenntartja magának a jogot arra, hogy az üzletpolitikájának megfelelően egyes Vásárlókkal – saját döntése alapján – az ÁSZF-ben foglaltakon túl vagy azok helyett egyéb kérdésekben állapodjon meg, egyedi elbírálást alkalmazzon azzal,

hogy amennyiben az ÁSZF és az egyedi megállapodás eltérő szabályozást tartalmaz, úgy a felek egyedi megállapodásában foglaltak irányadóak a felekre.

- 2.4. Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat a jogszabályok és hatósági rendelkezések vagy egyéb körülmények változása miatt, illetőleg saját üzletpolitikájához igazodva egyoldalúan módosítsa. Amennyiben az ÁSZF bármely pontja módosul, úgy a regisztrált Vásárló a weboldalra történő belépésekor a módosult ÁSZF megismerésének és elfogadásának tényét megerősíti. Az ÁSZF módosítása a honlapon történő közléssel válik hatályossá.
- 2.5. A jelen ÁSZF kinyomtatható, illetve az elfogadáskori állapot későbbi elérése érdekében a honlapról lementhető.

3. Az Eladó adatai

3.1. Cégszolgáltatások

- 3.1.1. Cégnév: „SZATUNA” Műanyagfeldolgozó és Értékesítő Korlátolt Felelősségű Társaság
- 3.1.2. Rövidített cégnév: „SZATUNA” KFT.
- 3.1.3. Nyilvántartásba vevő hatóság: Veszprémi Törvényszék Cégbírósága
- 3.1.4. Székhely: 8184 Balatonfűzfő, Szállás utca 11.
- 3.1.5. Cégjegyzékszám: Cg. 19-09-000830
- 3.1.6. Adószám: 10382635-2-19
- 3.1.7. Statisztikai számjel: 10382635-3299-113-19
- 3.1.8. Bankszámla adatok:
- 3.1.8.1. Raiffeisen Bank Rt. HU28 12082001-00102674-00400000
- 3.1.9. Európai Egyedi Azonosító: HUOCCSZ. 19-09-000830
- 3.1.10. Községi adószám: HU10382635
- 3.1.11. Elektronikus levelezési cím: novak.adam@szatuna.hu
- 3.1.12. A tárhelyszolgáltató adatai:
- 3.1.12.1. Üzemeltető: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
- 3.1.12.2. Bankszámlaszám: 10702215-48381002-51100005 (CIB Bank Zrt.)
- 3.1.12.3. Cégjegyzékszám: 01-09-909968
- 3.1.12.4. Adószám: 14571332-2-42
- 3.1.12.5. Telefon: +36 1 789-2-789
- 3.1.12.6. Cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14
- 3.1.12.7. Weboldal: tarhely.eu
- 3.1.12.8. E-mail: support@tarhely.eu

- 3.2. Eladó a Termék kizárólagos gyártója. Eladó fenntartja magának a jogot arra, hogy a gyártói jogokat egyedileg megkötött megállapodásban meghatározott feltételek szerint átruházza.

- 3.3. A Termék közösségi formatervezési mintaoltalom (RCD) alatt áll (az oltalmazott kerékpár-váz minta száma: 004508877-0001, megtekinthető:

<https://euipo.europa.eu/eSearch/#details/owners/869572>), amelynek kizárólagos jogosultja Eladó.

- 3.4. Viszonteladók irányába történő értékesítésre – egyedi körülmények alapján meghatározott kivétellel – kizárólag eladó jogosult a Terméket forgalmazni. Eladó közvetlenül fogyasztók számára értékesítést nem végez.

4. A Termék

- 4.1. A Termék Eladó fejlesztéseinek eredménye, amely közösségi formatervezési mintaoltalom alatt áll. A mintaoltalom száma: 004508877-0001. Kizárólagos jogosultja Eladó (ID: 869572).
- 4.2. A Termék gyártására kizárólag Eladó bír jogosultsággal.
- 4.3. A jelen weboldalon szereplő képek csupán illusztrációk, azok ez Eladón kívül eső okból eltérhetnek a valóságtól. Eladó fenntartja magának a weboldalon elhelyezett képek változtatásának jogát. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Termék egyes elemeinek esetleges változtatásai a weboldalon nem szükségszerűen jelennek meg.

5. A Vásárló

- 5.1. Jelen weboldalon keresztül megrendelést kizárólag fogyasztók részére történő továbbforgalmazási céllal vásárló jogalanyok adhatnak le. Eladó közvetlenül fogyasztók felé értékesítést nem végez, ezért a weboldalon fogyasztók regisztrálására nincsen mód.
- 5.2. A Vásárló szavatol azért, hogy a továbbforgalmazáshoz szükséges valamennyi engedéllyel rendelkezik. Az Európai Unión belül kizárólag érvényes közösségi adószámmal rendelkező jogalany adhat le megrendelést, míg az Európai Unió tagállamain kívülről érkező megrendelés esetén a vásárlás feltétele, hogy a Vásárló rendelkezzen érvényes működési engedéllyel.
- 5.3. Eladó valamennyi országból fogad megrendeléseket.
- 5.4. Eladó fenntartja magának a jogot, hogy egyedi elbírálás alapján esetileg megkötött szerződéssel határozott időre területi kizárólagosságot biztosítson az általa előírt mennyiségi követelményeket teljesítő egyes Vásárlói részére. Amennyiben Eladó területi kizárólagosságot biztosít valamely Vásárlója részére, úgy a kizárólagossággal érintett országokról és az adott területen forgalmazást végző partner személyéről a jelen weboldalon tájékoztatást nyújt.
- 5.5. A Vásárlók – az Eladóval egyedileg kötött eltérő megállapodás hiányában – kizárólag közvetlenül fogyasztók (B2C) részére történő értékesítésre jogosultak, a

Termék üzleti partnerek, kiskereskedők felé történő forgalmazása (B2B) érdekében megrendelést nem adhatnak le.

5.6. A Vásárlók tudomásul veszik, hogy a megvásárolt Terméket a beszerzési árnál alacsonyabb áron nem értékesíthetik.

6. A megrendelés leadásának menete

6.1. A weboldalon keresztül megrendelést kizárólag regisztrált Vásárlók adhatnak le. A regisztráció során megadott adatok – a cégnév és a közösségi adószám kivételével – a későbbiek során bármikor módosíthatók.

6.2. A regisztráció adminisztrátori jóváhagyásáról a Vásárló emailben visszaigazolást kap. A visszaigazolásban szereplő adatok alapján nyílik lehetőség a weboldalra történő belépésre.

6.3. A Vásárló köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben a Vásárló felhasználó neve vagy jelszava jogosulatlan harmadik személy birtokába kerül, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért Eladó nem vállal felelősséget.

6.4. A belépést követően a Vásárló – az ÁSZF elfogadása után – a megrendelési űrlap kitöltésével adhatja le a megrendelését. A weboldalon naprakész információk találhatóak az Eladó aktuális raktárkészletéről és a Termékek áráról. Amennyiben valamely Termékből Eladó nem rendelkezik raktárkészlettel, akkor az adott Termék „nem rendelhető” státusszal jelenik meg a weboldalon és arra megrendelés nem adható le.

6.5. A megrendelés véglegesítését követően Eladó egy visszaigazoló emailt küld a Vásárló regisztráció során megadott email címére.

6.6. A regisztrált Vásárló valamennyi, korábban leadott megrendelését megtekintheti a weboldalon található „Rendelések” menüpont alatt.

7. Árak, fizetési feltételek

7.1. Megrendelés kizárólag előre fizetéssel történhet. Eladó a megrendelés feldolgozását követően terheli meg a Vásárló bankkártyáját a Termék vételárával és a szállítási költségekkel.

7.2. Az alábbi fizetési módokat fogadjuk el:

7.2.1. Eladó 3.1.8. pontban megjelölt bankszámlájára történő átutalás útján a visszaigazolásban szereplő megrendelésszámra való hivatkozással.

7.2.2. Fizetés PayPal-on keresztül.

- 7.3. A Termék ára a megrendelés leadásakor a weboldalon, euro valutában feltüntetett aktuális ár. A Termék vételára a mindenkori általános forgalmi adó (ÁFA) összegét nem tartalmazza. Az adómentességhez szükséges feltételeknek megfelelő Vásárlók esetében a Termék után ÁFA nem kerül felszámításra.
- 7.4. Eladó az árváltoztatás jogát fenntartja, de a megváltoztatott árszabás a már leadott és megfizetett megrendelésekre nem terjed ki.
- 7.5. Eladó eseti akciók alkalmazásának jogát fenntartja. Az aktuális akciókról és azok időtartamáról Eladó a jelen weboldalon nyújt tájékoztatást.
- 7.6. A Termék ára – amely a csomagolás költségét is magában foglalja - a szállítási költséget nem tartalmazza, az a megrendelés folyamata során kerül feltüntetésre és a Termék árához hozzászámításra. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és a visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.
- 7.7. A Termék ára a határátlépéshez kapcsolódó esetleges vámterheket nem foglalja magában, valamennyi ezzel kapcsolatos költség a Vásárlót terheli.
- 7.8. Amennyiben Eladó a tőle elvárható gondosság ellenére téves árat tüntet fel a Termék mellett, úgy az Eladó nem köteles a terméket a téves áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásban felajánlani a Vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel kifejezett nyilatkozattal nem él a megrendelés visszaigazolás megküldésétől számított 5 munkanapon belül, úgy Eladó úgy tekinti, hogy a Vásárló a szerződéstől egyoldalúan elállt, megrendelését nem tarja fenn.
- 7.9. A regisztráció során megadott névre és címre a vásárlásról kiállított számla elektronikus példányát Eladó a sikeres fizetést követően haladéktalanul megküldi Vásárló részére.

8. A szerződés létrejötte

- 8.1. Felek között a szerződés akkor jön létre, amikor Eladó a megrendelést visszaigazoló levélben elfogadja. Amennyiben Eladó – egyeztetést követően – a megrendeléstől eltérő tartalmú visszaigazolást küld a Vásárlónak, amelyet a Vásárló elfogad, úgy a szerződés e tartalommal jön a felek között létre.
- 8.2. Amennyiben a felek egyedi szerződést kötnek és azt nem egyidejűleg írják alá, úgy a szerződés az utolsó aláírás elhelyezésének napján jön létre és lép hatályba.

9. Szállítási feltételek

- 9.1. A Terméket a Vásárló költségére az Eladó kiszállíttatja a Vásárló által megadott címre. Eladó a szállítást az UPS, DPD szállítókön keresztül végzi, amelyeknek szállítási feltételei a www.dpd.com, www.ups.com linken érhetők el.

- 9.2. Eladó a vételár és a szállítási költség kiegyenlítését követően, az összeg jóváírását követő 15 munkanapon belül szállítja ki a Terméket a megrendelés során megadott címre.
- 9.3. A Vásárló felelősséggel tartozik azért, hogy a regisztráció, illetőleg a megrendelés során megadott szállítási cím megfelelő. Szállítási címként olyan címet kell megadni, ahol a futárt a Vásárló, vagy a Termék átvételére meghatalmazott személy fogadni tudja.
- 9.4. A teljesítés napjának az a nap minősül, amikor a Vásárló a Terméket a futártól átvette. A Termék tulajdonjoga és a kárveszély átvételkor száll át a Vásárlóra.
- 9.5. A Vásárló, vagy az átvételre általa meghatalmazott személy a Termék átvételét az árukísérő bizonylatok (szállítólevél, számla) egy példányának átadás-átvételkor történő aláírásával igazolja.
- 9.6. Amennyiben a Termék kiszállítására a vételár és a szállítási költség kiegyenlítését követő 30 napon belül nem kerül sor, úgy a Vásárló a szerződéstől érdekmúlásának bizonyítása nélkül egyoldalúan elállhat, megrendelését visszavonhatja. Ebben az esetben az elállást tartalmazó nyilatkozat kézhezvételétől számított 8 napon belül a megfizetett összeget az elállást tartalmazó nyilatkozatban, ennek hiányában a Vásárló regisztráció során megadott bankszámlaszámára az Eladó maradéktalanul visszautalja.

10. Kifogások kezelése

- 10.1. Eladó vállalja és szavatolja, hogy a Termék a műszaki leírásnak és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelel.
- 10.2. Vásárló köteles az áru esetleges hibájáról Eladót haladéktalanul értesíteni. Amennyiben Vásárló a csomagküldő,- illetve futárszolgálat által történő kézbesítéskor külsérelmi nyomot észlel a csomagoláson, köteles arról a helyszínen kárfelvételi jegyzőkönyvet készíteni és azt az Eladónak haladéktalanul megküldeni.
- 10.3. A beérkezett kifogást Eladó haladéktalanul köteles megvizsgálni és annak alaposága esetén a hibát – a visszaküldéssel felmerülő költségekre is kiterjedően – saját költségén kijavítani.
- 10.4. Elkésett vagy alaptalan kifogás nyomán felmerült költségeket a Vásárló viseli.
- 10.5. Eladó fenntartja magának a Termék visszahívásának a jogát. Visszahívás esetén Eladó a visszahívott Terméket másik, hibátlan Termékkel pótolja.

Amennyiben ez nem lehetséges, úgy a Vásárló által már kiegyenlített árat és szállítási költséget haladéktalanul visszatéríti.

11. Adatvédelem

11.1. Eladó a regisztráció és a megrendelések leadása, valamint az egyedi szerződések megkötése során Vásárló által a rendelkezésére bocsátott adatokat bizalmasan kezeli és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve amennyiben ez a megrendelés kézbesítéséhez szükséges.

11.2. Vásárló a jelen szerződés kapcsán hozzájárulását adja, hogy a megrendeléssel és a szerződéssel összefüggésben az Eladó által megismert adatait Eladó a nyilvántartásaiban tárolja, feldolgozza és szükség szerint kezelje.

12. Kellékszavatosság, garancia

12.1. Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igény érvényesítésének van helye a Ptk. 6:159. §-167. §-ai szerint.

12.2. A Termék hibája esetén a Vásárló elsődlegesen a Termék kijavítása vagy kicserélése iránti igénnyel léphet fel. Amennyiben Eladó a kijavítási vagy kicserélési kötelezettségének nem tett eleget, vagy a Vásárlónak az ehhez fűződő érdeke megszűnt, a Vásárló kérheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, a hibát az Eladó költségére kijavíttathatja, vagy végső esetben elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt nincs helye elállásnak.

12.3. Eladó az első értékesítéstől számított egy éves garanciát vállal a Termékeire. Amennyiben a Terméket megvásárló fogyasztó a Terméket a weboldalunkon regisztrálja, úgy Eladó élettartam garanciát vállal a kerékpárváz, a villa, az ülés és a kormány gyártásra visszavezethető hibáira. Amennyiben a Terméket regisztráló fogyasztó a Terméket tovább értékesíti, úgy az Eladó által vállalt garancia megszűnik.

13. Felelősség

13.1. Felek kötelesek a szerződés megszegésével a másik félnek okozott kárt megtéríteni. Mentesül a fél a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

13.2. Eladó korlátlan és teljes felelősséggel tartozik:

13.2.1. a szándékosan okozott károkért;

13.2.2. az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért.

13.3. Eladó kizárja a felelősségét

- 13.3.1. a weboldal vagy az internetes hálózat bármilyen olyan hibájáért, amely megakadályozza a weboldal akadálytalan működését és vásárlást;
- 13.3.2. a weboldalon feltüntetett Termék kifogyásáért;
- 13.3.3. a Vásárlónál elmaradt haszonért;
- 13.3.4. a Vásárló tervezett megtakarításainak elvesztéséért;
- 13.3.5. a Vásárló egyéb kieső bevételeiért;
- 13.3.6. a Vásárló meghíúsult üzleti lehetőségeiért, elvesztett klientúrájáért
- 13.3.7. a Termék nem megfelelő használatából, így különösen a közlekedési szabályok be nem tartásából eredő károkért.

13.4. A 13.2 pontban foglalt esetkörök kivételével Eladó felelőssége legfeljebb a Termék Vásárló által megfizetett ellenértékének összegéig terjed.

14. Elérhetőségek, kommunikáció

14.1. Eladó elérhetőségei:

- 14.1.1. Levelezési cím: 8184 Balatonfüzfő, Szállás utca 11.
- 14.1.2. Email cím: novak.adam@szatuna.hu
- 14.1.3. Telefonszámok: +36 88 451-249 vagy +36 88 451-648
- 14.1.4. Weboldal: <http://pelso.bike>

14.2. A jelen ÁSZF szerinti jognyilatkozatok kizárólag írásban érvényesek. Felek mind a papír alapú, mind az elektronikus levelezést elfogadják az értesítések hivatalos formájának megrendelés, visszaigazolás, lemondás, módosítás esetén. Amennyiben a felek telefonon kommunikálnak, úgy az így elhangzottakat írásban meg kell erősíteni.

15. Vegyes rendelkezések

15.1. Felek a jogviszonyukra Magyarország joghatóságát és a magyar jogszabályok alkalmazását kötik ki. A felek között létrejött szerződésben, illetve a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Ptk. és egyéb magyar jog az irányadó.

15.2. Eladó és Vásárló vitás ügyeiket békés úton kísérik meg rendezni. Amennyiben felmerült jogvitájukat 30 naptári nap alatt nem tudják megegyezéssel feloldani, úgy hatáskörtől függően kikötik a Veszprémi Járásbíróság és a Veszprémi Törvényszék illetékességét.

15.3. A felek a megállapodás hatálya alatt tudomásukra jutott adatokat üzleti titokként, bizalmasan kötelesek kezelni. Az adatok illetéktelen személy részére történő átadásából származó károkért a felek felelősséggel tartoznak.

- 15.4. Ha Eladó valamely, jelen ÁSZF-ben meghatározott jogát nem gyakorolja, az nem értelmezhető akként, hogy annak gyakorlásáról Eladó lemondott.
- 15.5. A Vásárló az Eladóval kötött szerződésből eredő jogait vagy kötelezettségeit kizárólag az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulásával ruházhatja át harmadik személyre.
- 15.6. A felek kötelesek a másik fél részére már bejelentett adataikban bekövetkezett változást – így különösen a képviseleti jog gyakorlásának módjában és a gyakorló személyében bekövetkezett változást, a postacímük, e-mail címük, szállítási, számlázási címük megváltozását – haladéktalanul bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából származó következmények a mulasztó felet terhelik.
- 15.7. Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelen lenne, vagy érvénytelenné válna (részleges érvénytelenség), az a szerződés további részeinek érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezést a felek haladéktalanul a megvalósítani kívánt cél eléréséhez szükséges érvényes rendelkezéssel pótolják.
- 15.8. A jelen ÁSZF-ben foglaltak 2018. május 1. napjától a visszavonásig hatályosak.